

# Rapport d'activités

1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020



Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu  
91, boulevard Cartier, Beloeil • [www.mfvr.ca](http://www.mfvr.ca)

<b>Mot du conseil d'administration</b>	<b>4</b>
<b>Message de la directrice</b>	<b>5</b>
<b>Portrait de l'organisme</b>	<b>6</b>
Vision, mission et valeurs	6
Planification stratégique	8
Objectifs	10
Membres	12
Employés	13
Historique	15
Territoire desservi	15
<b>Vie communautaire, démocratique et associative</b>	<b>16</b>
Adhésion des membres	16
Vie démocratique	16
Milieu intégrateur	17
Activités pour les membres	18
<b>Boutique Le Cartier Général</b>	<b>19</b>
<b>Services aux familles</b>	<b>20</b>
Tableau des présences	20
Description des services	21
<b>Services aux aînés</b>	<b>25</b>
Tableau des présences	25
Description des services aux aidants	26
Description des services aux 50 ans et +	28
<b>Campagne de financement</b>	<b>30</b>
<b>Relations publiques</b>	<b>31</b>
Outils de communication	32
Concertation et représentation	33
<b>Partenaires</b>	<b>34</b>
Partenaires financiers	34
Autres partenaires	35

Cette année, nous avons célébré la première année de notre boutique le Cartier Général! Déjà, 1an! Depuis son ouverture, nous avons intégré de nouveaux fournisseurs, de nouveaux produits et un nouveau catalogue en ligne. Nous constatons que les services sont déjà bien appréciés et nous aimerions profiter de l'occasion pour féliciter Mélissa et tous les membres de l'équipe. Vous faites rayonner la MFVR dans la Vallée-du-Richelieu!

Soulignons notamment l'augmentation considérable des membres (17 %). La créativité de l'équipe de la MFVR permet d'être constamment à l'affût des nouveaux produits, des services, des ateliers et des partenariats afin de faire rayonner l'organisme et toujours mieux servir les besoins grandissants de sa clientèle 0-100 ans. C'est ce qui permet à la maison de s'agrandir!

Également, afin de pouvoir répondre à la hausse des demandes à la halte-garderie sans épuiser l'équipe d'éducatrices, nous avons décidé d'en faire un lieu supervisé pour accueillir des stagiaires. Une main d'œuvre spécialisée, jeune et dynamique qui vient prêter main forte à l'ensemble de l'équipe.

Le conseil d'administration est enthousiaste pour l'année à venir! Nos objectifs seront de diversifier les revenus par la nouvelle campagne de financement en plus de faire croître la boutique. Nous sommes déterminés à supporter toute l'équipe de la MFVR dans l'excellence de la livraison des services aux membres, tout en assurant la santé financière et la pérennité de l'organisme.

En terminant, nous tenons à remercier chaleureusement tous les employés, les bénévoles, les membres, les partenaires et les donateurs pour leur contribution quotidienne. La MFVR, c'est le résultat d'un précieux appui de l'ensemble de ses collaborateurs!



Marie-Andrée Lévesque, Robert Dufresne, Diane Lagacé, Marie Bourgeois-Dumas, Marie-Claude Beaumier, Geneviève Timm, Stéphanie Longpré, Claudette Saint-Onge, Kim Desroches.

En faisant un retour sur l'année qui vient de s'achever, je pense d'abord aux nombreux succès que nous avons célébrés ensemble! Je suis très fière du travail que nous avons accompli; plus que jamais, nous avons fait une différence dans le vie des familles et des proches aidants de la Vallée-du-Richelieu. De plus, grâce à une saine gestion de nos finances et à l'obtention de nouvelles sources de financement, nous pouvons dire que l'année 2019-2020 nous a permis de stabiliser notre situation financière.

Par la lecture de ce rapport, vous constaterez que nous avons mis sur pied de nombreux projets. Je pense entre autre à "Urgence contre l'intimidation : Contactez les Alliés!" qui est grandement apprécié des élèves du 3e cycle du primaire. Il est également important de mentionner tous les efforts que nous avons déployés afin de bonifier notre service de halte-garderie : nous offrons maintenant 30 % plus de place et une intervenante soutient les enfants ayant des besoins particuliers. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous annonce le développement des "Grands-Parents de la Vallée" qui verra le jour dans la prochaine année. Ce projet permettra de répondre à un besoin criant qu'ont les familles d'avoir de l'aide à la maison en plus de favoriser des relations entre les générations.

Nous entamons malheureusement l'année 2020-2021 en pleine crise. Nous avons dû fermer temporairement notre Maison pour contrer la propagation de la Covid-19 et revoir nos façons de faire afin de poursuivre notre mission et offrir du soutien à nos familles. Après ces premières semaines de distanciation sociale, je constate que bien que cette situation amène des inquiétudes importantes, elle nous permet de ralentir le rythme et de prendre conscience de l'importance de plusieurs valeurs que prônent les organismes communautaires Familles : l'entraide, le plaisir de jouer, le respect des autres, la créativité...

Je souhaite sincèrement que ces moments difficiles apporteront des changements positifs pour la suite telles qu'une harmonie de vie pour nos familles, une solidarité envers nos aînés, une reconnaissance à sa juste valeur des travailleurs du communautaire et une société plus à l'écoute des besoins des personnes vulnérables.

C'est le coeur rempli d'amour que je termine en remerciant tout ceux qui contribuent au succès de la Maison de la Famille : nos membres, nos employés, nos administrateurs, nos bénévoles, nos stagiaires, nos partenaires et nos donateurs.

Au plaisir de vous revoir en santé et Ça va bien aller!

## VISION, MISSION ET VALEURS



## VALEURS

Parmi les valeurs qui sous-tendent la mission de la Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu, cinq d'entre elles occupent une place privilégiée. L'engagement, la responsabilisation, le respect, l'entraide et la créativité nous guident et indiquent la manière de se comporter au sein de la MFVR, autant pour ceux qui rendent les services que pour ceux qui les reçoivent.

### Engagement

*L'engagement... Notre raison d'être.*

C'est prendre à cœur nos responsabilités et investir dans notre communauté.

C'est établir des relations mutuellement gagnantes avec nos membres, nos collègues, nos partenaires et nos collectivités.

C'est l'amour de ce que nous faisons et le plaisir que nous avons à le faire.

### Responsabilisation (Empowerment)

*La responsabilisation... Au cœur de nos actions.*

C'est reconnaître et valoriser les qualités et les forces de chacun.

C'est encourager le pouvoir d'agir et l'autonomie.

C'est partager nos connaissances et expériences afin de développer le potentiel des autres.

### Respect

*Le respect... Notre façon d'être.*

C'est comprendre et accepter les différences et les limites de chacun.

C'est être à l'écoute et communiquer de façon transparente et honnête.

C'est tenir nos engagements et honorer notre parole.

### Entraide

*L'entraide... La clé de notre succès.*

C'est conjuguer les forces, le savoir et les passions de chacun pour travailler vers un but commun.

C'est être à l'écoute des besoins de l'autre et lui apporter son soutien.

C'est agir ensemble et s'aider mutuellement.

### Créativité

*La créativité... Le moteur de notre ambition.*

C'est proposer des idées uniques et créer des projets originaux.

C'est avoir une approche ludique dans nos interventions afin d'encourager l'imaginaire.

C'est s'inspirer de nos réussites et de celles des autres afin de créer et d'innover.

# Portrait de l'organisme

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Dès son adoption en 2017, la direction, les membres du C.A. et toute l'équipe de la Maison de la Famille ont entrepris avec enthousiasme de réaliser les actions de notre planification stratégique. Ensemble, nous avons unis nos forces, nos compétences et notre énergie afin d'atteindre nos objectifs et ainsi assurer la croissance de l'organisme.

La troisième année du plan étant maintenant terminée, nous sommes fiers de constater le résultat de nos efforts et nous amorçons l'année 2020-2021 avec confiance et ambition.

## Nos orientations

Désireuse de réaliser sa vision de devenir la référence pour les familles et les proches aidants de la Vallée-du-Richelieu tout en poursuivant le développement de ses activités et de ses services, la MFVR a ciblé trois grandes orientations dans le cadre de sa Planification stratégique 2017-2022.

### La Maison s'enracine

Elle renforce son organisation et son membership.

### La Maison s'agrandit

Elle offre de nouveaux services et rejoint une plus grande clientèle.

### La Maison rayonne

Elle se fait connaître et développe des partenariats.

# Portrait de l'organisme

## Stratégies d'enracinement

- Diversifier le financement
- Développer l'économie sociale
- Solidifier notre gestion et la mobilisation de nos ressources humaines
- Poursuivre la mise en place d'une gouvernance efficace
- Accroître et diversifier l'engagement bénévole
- Mettre en place un réseau des membres

Le Cartier général a commencé à nous apporter un support financier à la mission. Nous avons pris un retard dans les campagnes de dons et de commandites. Le tout est en place pour commencer, nous en faisons une priorité 20-21

L'apport des stagiaires est très apprécié à la MF. Il nous reste à intensifier la présence de bénévoles en support aux employés.

## Stratégies d'agrandissement

- Continuer de desservir les familles sans distinction
- Rejoindre un plus grand nombre de familles démunies
- Offrir des services hors les murs
- Rejoindre les familles ayant des enfants d'âge scolaire
- Valider et enrichir nos services aux proches aidants
- Augmenter les activités intergénérationnelles
- Adapter les heures d'ouverture selon les besoins des membres
- Mettre en place un mécanisme d'évaluation pour valider les nouveaux services
- Développer des relations avec des partenaires de services dans un esprit de réciprocité

Après une enquête faite en 19-20, les services offerts répondent aux besoins de la clientèle.

Augmentation des places à la Halte Garderie pour répondre aux besoins de la région

## Stratégies de rayonnement

- Mettre en place une communication stratégique afin de mieux se faire connaître auprès des médias, des municipalités, des écoles, des entreprises et du grand public
- Développer la marque « Maison de la Famille »
- Organiser un événement distinctif
- Bonifier le partenariat en ciblant des concertations qui ajoutent une plus-value pour la MFVR
- Augmenter notre visibilité à St-Basile-le-Grand et dans les municipalités rurales

Nos stratégies de communication se sont mises en place en 19-20. La MFVR est maintenant bien connue et un partenaire de choix. Mais, les efforts ne doivent jamais s'arrêter

## OBJECTIFS

*Pour l'année 2018-2019, le conseil d'administration et la direction s'étaient fixé les objectifs suivants :*

# 1

### **Diversifier les sources de revenus de l'organisme afin de consolider sa situation financière.**

Les efforts de l'équipe de gestion ont porté fruits! C'est plus de 184 000\$ que nous avons amassé en nouvelles sources de financement permettant ainsi à l'organisme de générer un surplus pour l'année 2019-2020. Malheureusement, la grande majorité de ces revenus sont non-récurrents ou affectés à des projets spécifiques. Nous devons maintenant obtenir du financement pour notre mission afin de soutenir adéquatement les familles et les proches aidants de la Vallée et répondre à leurs besoins actuels. Nous espérons que notre campagne de financement nous permettra d'atteindre cet objectif (voir page 30).

# 2

### **Poursuivre le déploiement du Cartier Général, notamment en développant de nouveaux marchés.**

Nous sommes fiers du 7000\$ de vente généré par la boutique en 2019-2020 ainsi que de la nouvelle clientèle et des partenariats que nous avons développés. Il va sans dire qu'un nouveau commerce doit se faire connaître avant d'atteindre sa vitesse de croisière. Nous n'y sommes pas encore! Notre principal enjeu : le manque de temps que notre équipe peut investir à ce volet d'économie sociale. Cependant, nous souhaitons, dans la prochaine année, miser sur des stratégies qui nous permettront de développer ce projet qui nous tient tant à coeur. Nous comptons sur vous pour faire connaître notre merveilleux Cartier Général!

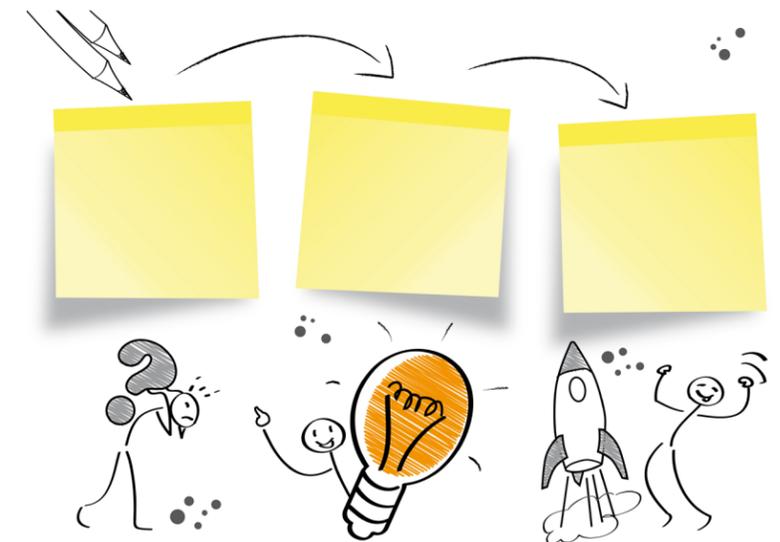
# 3

### **Bonifier l'offre de services de la halte-garderie afin de répondre aux besoins grandissants des familles de la Vallée-du-Richelieu.**

Nous avons ciblé deux enjeux de la halte-garderie que nous souhaitons répondre en 2019-2020. Premièrement, nous avons ajouté un deuxième groupe les mardis et jeudis que nous avons localisé dans la salle moteur. Ce changement nous a permis de recevoir jusqu'à 20 enfants par jour comparativement à une douzaine normalement et à diminuer la liste d'attente des familles désirant le service. De plus, grâce à de nouveaux financements, une intervenante a pu offrir du soutien aux enfants ayant des besoins particuliers deux demi-journées par semaine. Ces bonifications à notre service de halte-garderie ont grandement été appréciées des parents; nous avons donc l'intention de les poursuivre pour les années à venir.

## *Pour 2020-2021, les objectifs sont :*

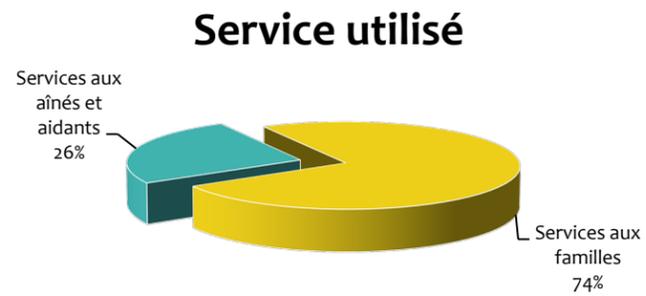
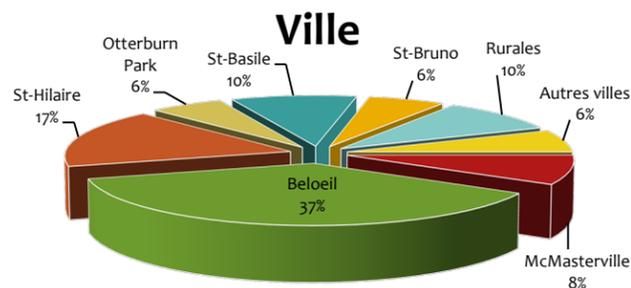
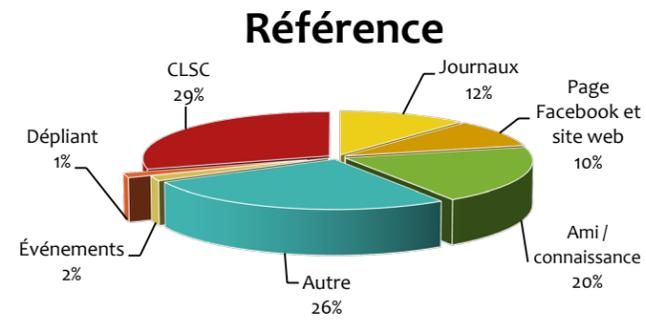
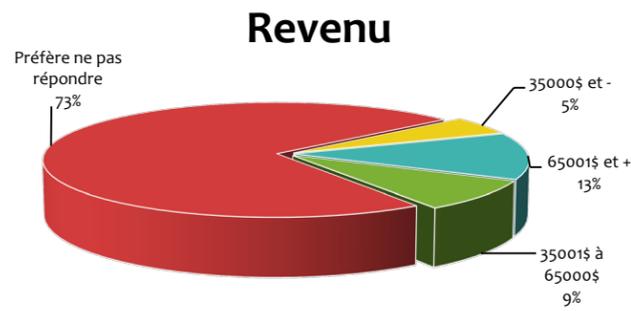
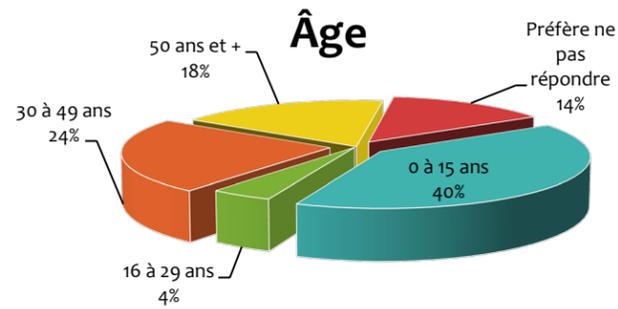
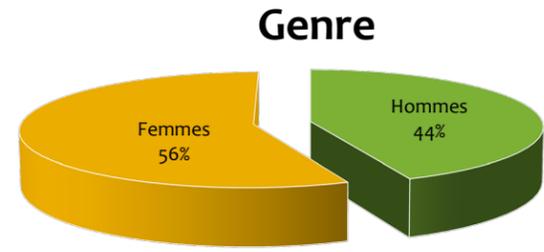
Depuis 3 ans, la MFVR s'est vue croître de façon substantielle. Nous devons maintenant **faire un bilan et consolider nos acquis**. Cette démarche prendra probablement encore plus de sens avec le contexte de la pandémie de la Covid-19 qui nous demandera de ralentir, de s'adapter et de se réinventer en tant qu'organisme.



# Portrait de l'organisme

## NOS MEMBRES

Cette année, 1055 membres ont adhéré à notre organisme. Voici un portrait statistique de ces membres.



# Portrait de l'organisme

## LES EMPLOYÉS

**Directrice**  
Mélissa Ouellet

**Adjointe administrative et comptable**  
Renée Hardy

**Coordonnatrice des services aux aidants**  
Isabelle Desrosiers

**Coordonnatrice des services aux familles**  
Julie Gagnon

**Agente de développement**  
Debby Favreau

**Responsable des communications et de l'informatique**  
Julie Marleau

**Intervenantes-animatrices**  
Johanne Gauvin  
Emma Larivée  
Debby Favreau  
Cynthia Paquin-Bergeron  
Marc-André Martin Gagnon

**Éducatrices à la halte-garderie**  
Christine Bondeau  
Nadia Gagnon  
Amaria Bégin

**Éducatrices au Pavillon des Aînés**  
Maryse Castonguay  
Hermiley Arauz

**Intervenantes/Ressource-Famille**  
Christine Couture  
Cynthia Paquin-Bergeron

**Accompagnatrices à domicile**  
Julie Poutré  
Isabelle Lalonde  
Jocelyne Huot  
Denise Martin  
Line Cusson  
Karine Gauthier  
Louise Anctil



# Portrait de l'organisme

## LES EMPLOYÉS

### Formation

Il est important pour la MFVR d'investir dans la formation continue et le développement professionnel de ses employé.es afin de contribuer à leur épanouissement et d'assurer un service de qualité à ses membres. En 2019-2020, les membres de l'équipe ont pu bénéficier de plusieurs heures de formation dans les domaines de la gestion, de l'intervention, de la commercialisation, des communications, de la santé et des ressources humaines.

### Reconnaissance

La MFVR est reconnue dans le milieu pour ses bonnes pratiques de reconnaissance aux employés. Il est en effet primordial pour nous de reconnaître l'excellence du travail de nos employés et leur engagement envers l'organisme.

Lors du party de Noël, nous avons entre autre mis à l'honneur des employées s'étant démarquées au cours de l'année ainsi que tous les employés ayant plus de 5 ou 10 ans de service à la Maison de la Famille.



# Portrait de l'organisme

## HISTORIQUE

La Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu (MFVR) a été fondée en 1990 par des membres de la communauté soucieux du bien-être des familles, pour démarrer ses activités en 1992.

Elle débute ses services de répit et de soutien aux proches aidants en 2004 et ouvre les portes du Pavillon des Aînés/Répit et loisirs en 2009.

La MFVR est reconnue rapidement pour son approche personnalisée empreinte de respect, de souplesse, d'écoute, d'empathie et de professionnalisme.

Au fil des années, l'organisme s'est développé selon les besoins et l'initiative de ses membres.

## TERRITOIRE DESSERVI



# Vie communautaire, démocratique et associative

## ADHÉSION DES MEMBRES

En plus d'avoir accès à tous nos services, les membres

- contribuent au développement de notre organisme;
- supportent la cause des familles et des proches aidants;
- développent un sentiment d'appartenance à notre Maison;
- ont un droit de vote à l'assemblée générale annuelle;
- ont la possibilité de devenir membre du conseil d'administration;
- reçoivent notre infolettre.

La cotisation annuelle est de 20 \$ par famille par année. En effet, nous avons choisi de ne plus avoir de date fixe pour l'adhésion, mais bien d'offrir une durée d'un an, peu importe la date de l'achat.

En 2019-2020, ce sont 1055 personnes qui ont adhéré à la MFVR, soit 17 % de plus que l'année précédente.

## VIE DÉMOCRATIQUE

### C.A.

Les membres du conseil d'administration 2019-2020 sont :

Membres	Mandat
Robert Dufresne, président	2019-2021
Marie Bourgeois-Dumas, 1 <sup>re</sup> vice-présidente	2019-2021
Diane Lagacé, 2 <sup>e</sup> vice-présidente	2019-2021
Marie-Claude Beaumier, trésorière	2018-2020
Kim Desroches, secrétaire	2018-2020
Claudette St-Onge, administratrice	2018-2020
Geneviève Timm, administratrice	2018-2020
Marie-Andrée Lévesque, administratrice	2019-2021
Stéphanie Longpré, administratrice	2019-2021

Le conseil d'administration a participé à 9 rencontres régulières, celle du mois de mars ayant été annulée en raison des mesures de confinement. Les membres se sont toutefois rendus disponibles par téléphone et courriels afin de diriger et épauler l'équipe dans la gestion de cette crise.

D'autres réunions sporadiques ont également été tenues tout au long de l'année dans le cadre de leurs implications dans divers sous-comités.

Saluons l'implication de madame Julie Courcy qui a fait partie du conseil d'administration pendant 4 ans et qui a quitté en cours d'année.

### A.G.A.

Le 12 juin 2019 avait lieu l'assemblée générale annuelle, nous avons eu l'occasion d'y accueillir deux nouvelles administratrices pour compléter notre conseil d'administration.

En plus d'une présentation de nos services, des nouveautés et des états financiers, ce fut l'occasion d'exposer le suivi de notre planification stratégique 2017-2022. Les membres ont pu constater que nous sommes sur la bonne voie d'avoir atteint tous les objectifs. Certains dépassant même nos attentes!



# Vie communautaire, démocratique et associative

## MILIEU INTÉGRATEUR

Dans un monde où le temps file à toute allure, où le quotidien est surchargé du matin au soir et où on est partout à la fois, il existe encore des personnes qui nous tendent la main pour créer un monde meilleur! À la MFVR, nous sommes choyés de pouvoir compter sur plusieurs bénévoles et stagiaires à travers tous nos services et nos différents comités.

Toute l'équipe de la Maison de la Famille vous dit **MERCI** du fond du coeur pour votre implication exceptionnelle! Votre bienveillance auprès de nos familles est très précieuse pour nous.



Le milieu intégrateur en 2019-2020 c'est :

- 25 bénévoles exceptionnels
- 9 administrateurs hyper impliqués
- 8 stagiaires qualifiées et dynamiques
- Plus de 1650 heures d'implications bénévoles
- L'équipe de Deloitte, toujours fidèle au poste lors de la journée Impact
- 2 bénévoles-junior dégourdis durant l'été
- 6 stagiaires en éducation spécialisée
- 2 stagiaires en travail social au Pavillon des Aînés
- 16 bénévoles pour emballer des cadeaux de Noël
- Une tonne de sourires et de moments partagés

Cette année, les bénévoles ont été invités à un 4 à 6 festif rempli de rires et de partages. Cette activité de reconnaissances a eu lieu le 9 avril 2020 au Pavillon des Aînés. Des cocktails et des petites bouchées ont été spécialement préparés pour souligner l'engagement de nos merveilleux bénévoles! Plusieurs ont bravé la tempête de neige pour y assister et célébrer avec nous.



## ACTIVITÉ POUR NOS MEMBRES

### 13 décembre : Noël des membres

Encore une fois cette année, la Maison de la Famille a profité de la période des fêtes pour réunir, gâter et remercier ses membres.

Fort des expériences passées, la formule s'est bonifiée de coins de lecture et de dessins pour les enfants. Les tables étaient également recouvertes de papier à dessins, amusant petits et grands! Une centaine de personnes ont pu profiter d'un goûter et même repartir avec des denrées à la maison! Le père Noël nous a même rendu visite distribuant cadeaux et sourires!

L'édition 2019 ne faisant pas exception, employés et bénévoles étaient de la partie, jumelés à nos généreux commanditaires, cette fête intergénérationnelle fût un succès!



Premier tour de calendrier pour ce beau projet rassembleur! En plus de bonifier l'offre de service à ses membres, cette boutique permet également de contribuer au financement des activités de la Maison de la Famille.

Beaucoup de nouveautés dans notre boutique de matériel adapté 0 à 100 ans :

- Sans grande surprise, le service de prêt de matériel, la Matériathèque, est un grand succès!
- La variété du matériel disponible en location n'a cessé de se diversifier tout au long de l'année.
- Un nouveau service connexe a été mis sur pied permettant à nos membres de louer du matériel moteur, pour un anniversaire d'enfants ou un week-end familial au chalet par exemple.
- Répondant à la demande de notre clientèle, nous avons plus que doublé la superficie dédiée au matériel usagé.
- Trois nouveaux fournisseurs ont garni les tablettes de notre section Artisanat.
- Plusieurs nouvelles marques québécoises offrant des produits de qualité se sont ajoutées à nos sections de produits neufs.

Il va sans dire qu'un nouveau commerce doit se faire connaître avant d'atteindre sa vitesse de croisière. Nous n'y sommes pas encore! Plusieurs belles initiatives de communication ont été mises en place et des efforts supplémentaires sur le développement seront déployés dans la prochaine année; le temps et le bouche à oreille sauront faire le reste.

En 2019-2020, 255 transactions ont été effectuées pour un total de plus de 7000 \$ de vente. Nous vous encourageons à venir y faire un tour!



TABLEAU DES PRÉSENCES

Services aux familles										
	Printemps			Automne			Hiver			Présences totales
	Inscription	Rencontre	Présence	Inscription	Rencontre	Présence	Inscription	Rencontre	Présence	
<b>PARENTS AVEC ENFANTS</b>										
Bébé Kangourou 0-6 mois	6	9	25	8	9	55	5	6	27	<b>107</b>
Bébé Ouistiti 12-24 mois	9	8	40	8	9	48	9	5	32	<b>120</b>
Raconte-moi 2-3 ans	5	9	30				8	6	31	<b>61</b>
Les petites étoiles 2-3 ans				7	9	40				<b>40</b>
Fanfare de Rémi et Sola 2-3 ans	7	9	50	8	9	37				<b>87</b>
Super-Moi!!! 3-5 ans	10	9	48				6	6	26	<b>74</b>
Viens Bouger en famille 1-5 ans	11	9	75	9	9	55	9	8	37	<b>167</b>
Espace Famille										
<b>PÈRES AVEC ENFANTS</b>										
Pères Engagés										<b>104</b>
<b>PARENTS</b>										
Programme équipe				7	9	76	17	3	35	<b>111</b>
Coach parent										<b>50</b>
<b>ENFANTS</b>										
Halte-garderie										<b>2692</b>
Évasion du vendredi		5	37		6	64		3	26	<b>127</b>
Halte-scolaire										<b>227</b>
Les Allié.e.s										<b>129</b>
Détresse et progresse										<b>126</b>
« Il était une fois... la maternelle »						100			46	<b>146</b>
« Il était une fois... les tout-petits »						15			16	<b>31</b>

DESCRIPTION DES SERVICES

Parents avec enfants

Plusieurs ateliers parents-enfants sont offerts à la Maison de la Famille. Ils sont conçus pour renforcer le lien d'attachement, favoriser le développement de l'enfant, créer des liens entre les parents et apprendre tout en s'amusant. Voici quelques mots-clés qui résument bien les différentes activités.

**Bébé Kangourou (0-6 mois)**

Attachement, réconfort, douceur et proximité.

**Bébé Koala (6-12 mois)**

Activités ludiques, conseils et stimulation.

**Bébé Ouistiti (12-24 mois)**

Temps de qualité, développement cognitif, affectif et socialisation.



**Raconte-moi (2-3 ans)**

Fables, contes, créativité, originalité, déguisement et bricolages.

**Les petites étoiles (2-3 ans)**

Découvertes, confiance et estime de soi.

**Fanfare de Rémi et Sola (2-3 ans)**

Éveil à la musique, écoute, nouvelles habiletés et développement du langage.



**Super-Moi!!! (3-5 ans)**

Estime de l'enfant, relation avec le parent, super pouvoirs et changements positifs.

**Jouons avec les mots (3-5 ans)**

Bricolages, jeux, découvertes et renforcement du langage



**Viens Bouger en famille (1-5 ans)**

Bouger, rire, se défouler et s'amuser en famille.

**Espace Famille**

Rencontres amicales, plaisir et activités libres.

Projets financés par le ministère de la Famille 

Pères Engagés

L'implication des pères dans les maisons de la famille est un défi depuis des années. Nous pouvons être fiers, car nos efforts ont porté fruit. C'est grâce à l'aide financière du Programme de soutien financier aux activités favorisant l'exercice de la coparentalité du Ministère de la Famille que nous avons mis sur pied le projet Pères Engagés. Une variété d'activités est offerte aux papas, de soir et de fin de semaine : un groupe de soutien entre pères, des ateliers père/enfant et des activités thématiques pour toute la famille.

- Sortie au musée des enfants
- Cueillette de citrouilles
- Ateliers de cuisine
- Activité de Noël
- Soirées cinéma
- Expériences scientifiques
- et plus encore!



Les Allié.e.s

Urgence contre l'intimidation : Contactez les Allié.es est un programme destiné aux jeunes de 10 à 13 ans que nous avons mis sur pied dans le cadre du plan d'action du gouvernement du Québec « Ensemble contre l'intimidation, une responsabilité partagée ». C'est un projet novateur qui vise à mettre en place un réseau d'Allié.es prêts à s'engager et à se mobiliser contre l'intimidation. Il se divise en deux volets : un Vox Pop en collaboration avec TVR9 filmé dans les écoles et une activité de sensibilisation présentée en classe par nos deux animateurs-intervenants.

Lors de l'atelier, les jeunes ont appris sur les différents types d'intimidation et les façons d'y répondre, autant en tant que victime qu'en tant qu'Allié.e.s. Puis, ils se sont rapidement mis en action grâce à des mises en situation improvisées auxquelles ils ont été invités à participer. Des outils ont par la suite été distribués pour soutenir tant les jeunes que les employés et le corps enseignant.

Halte scolaire/camp de jour



Notre halte scolaire offre une option de garde pour les enfants de 5 à 12 ans lors de la semaine de relâche et des journées qui précèdent la rentrée scolaire. Comme chaque année, l'animation et les différentes activités de la halte-scolaire ont grandement été appréciées des enfants. C'est également un réel soulagement pour les parents de pouvoir compter sur ce service de dépannage.

Grâce à un financement du ministère de la Famille, nous avons eu l'opportunité de bonifier le camp de jour estival 2019. Ainsi, nous avons pu accueillir un total de 50 enfants par jour comparativement à 18 l'année précédente, et ce, durant 2 semaines complètes. Ce soutien nous a également permis d'accompagner 3 enfants à besoins particuliers par jour, pour un total de 12 enfants. Le camp de jour s'est déroulé dans les locaux du Centre des loisirs de Beloeil afin de pouvoir répondre à cette hausse importante des inscriptions.

Enfants

Halte-garderie



Un répit pour les parents, une escapade pour les enfants!

Les Virevents offre aux tout-petits un endroit sécuritaire et stimulant, animé par des éducatrices dynamiques et soucieuses de leur bien-être. Les enfants ont toute l'attention positive dont ils ont besoin pour se développer et s'amuser en l'absence de leurs parents.

Notre halte-garderie est offerte aux parents qui ont besoin de répit et de dépannage occasionnel, temporaire ou à temps partiel. Le service est offert du lundi au jeudi de 8h30 à 16h00 pour les enfants âgés de 6 mois à 5 ans. Ce service est également offert gratuitement pour les parents qui participent à nos ateliers.

Bonifications du service en 2019-2020 :

- réorganisation afin de pouvoir recevoir plus d'enfants et diminuer la liste d'attente;
- ajout d'un soutien aux enfants ayant des besoins particuliers.

Évasion du vendredi

Les Évasions du vendredi soir sont toujours très appréciées et les places se réservent rapidement! Nous offrons en moyenne 2 vendredis soirs par mois afin de permettre aux parents de profiter d'une petite soirée en couple ou entre amis sachant que leurs enfants âgés de 2 à 10 ans s'amuse en toute sécurité avec nos éducatrices. Le souper est inclus et les enfants participent de bon coeur à la préparation du repas.



Déstresse et progresse

Ce programme est offert aux jeunes de 6e année qui débiteront le secondaire l'année suivante. Les ateliers sont offerts sous forme de jeux et de discussions. Conçu par le Centre d'études sur le stress humain, cet atelier vise à outiller les enfants face au stress. Les thèmes abordés permettent de préparer les jeunes à la transition vers le secondaire, d'apprivoiser le stress lié à la performance et à la nouveauté, à reconnaître la différence entre le support social et la pression des autres.

« Il était une fois... »

Ce programme conçu par la MFVR favorise l'éveil précoce à la lecture grâce à une approche interactive qui permet aux tout-petits de développer un intérêt pour l'alphabet et les sons, et d'élargir leur vocabulaire et leur capacité d'exprimer des idées de plus en plus complexes. « Il était une fois... » est offert aux élèves de la maternelle et aux enfants préscolaires du territoire de la Commission scolaire des Patriotes.

Parents

Coach parent

Le coaching parental de la MFVR est offert par Caroline Healey, thérapeute en relation d'aide. Ce service d'aide est destiné aux parents souhaitant obtenir des outils et des conseils par rapport à une situation donnée. Les rencontres sont ponctuelles et visent à soutenir les parents dans des difficultés spécifiques rencontrées.

Mères « presque » parfaites

Pour les échanges entre filles, pour s'entraider, pour ventiler tout ce qui nous fait réagir, mais surtout pour avoir du plaisir et du temps pour soi! Plusieurs thèmes sont abordés et une foule de trucs et d'outils sont partagés.

## Programme équipe

**NOUVEAUTÉ**

Le programme Équipe est un programme de psychoéducation parentale qui s'adresse à tous les parents d'enfants ayant de la difficulté à suivre les consignes, à se contrôler ou à adopter les comportements adéquats. Ce groupe parental favorise le développement des compétences chez les parents, renforce les relations avec les enfants, augmente la coopération, et aide à résoudre les problèmes vécus à la maison.

Nous sommes fiers d'avoir co-animé, pour une première année, ce beau programme en collaboration avec le CLSC. C'est 3 groupes de parents qui ont pu bénéficier de cette série de 9 ateliers.

## Pour tous

### Ressource Famille

Depuis le 1er juillet 2019, la Maison de la Famille est l'organisme-porteur du projet concerté Ressource-Famille. Le mandat de ce service psychosocial est d'accompagner et de soutenir les familles de la Vallée des Patriotes et de les référer vers les ressources de la communauté.

En 2019-2020 la Ressource-Famille est intervenue auprès de 60 familles et a touché plus de 120 enfants. Les raisons d'intervention sont variés : accompagnement au dépannage alimentaire, organisation familiale, santé mentale, compétences parentales, victimisation, épuisement parental, logement, etc.

### Activités intergénérationnel

Parce que le plaisir, ça n'a pas d'âge!

Des activités intergénérationnelles entre les enfants de la halte-garderie et les aînés du Pavillon sont organisées tout au long de l'année. La proximité de la halte-garderie et du Pavillon des Aînés favorise les occasions de rencontres entre les générations au grand plaisir des plus petits comme des plus grands. Bricolages, chansons, livres d'histoires, jeux, activités de cuisine et promenades au grand air sont de précieux moments de partage et de pur bonheur. Cette année, nous avons même reçu la visite de petites créatures à quatre pattes qui ont suscité notre curiosité!



### Notre jardin intergénérationnel

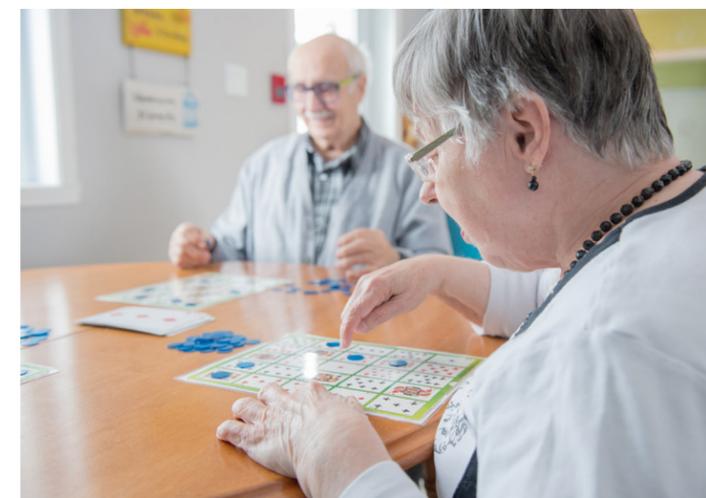
**NOUVEAUTÉ**

Grâce à une aide financière de la Table de Solidarité Alimentaire de la Vallée, nous avons mis sur pied cette année un jardin communautaire intergénérationnel au grand bonheur de tous! Les aînés du Pavillon ont planté les semis à l'arrivée du printemps, puis petits et grands ont mis les mains dans la terre et organisé les plants de tomates, radis, fines herbes, bettes à carde, etc. Les animatrices et les éducatrices de la Maison de la Famille ont animé différentes activités éducatives en plein air avec les enfants et les aînés tout au long du printemps et de l'été, jusqu'à la récolte en juillet et août! Ce fut un grand régal pour tous et un merveilleux projet de partage! Merci à nos bénévoles et à tous ceux qui se sont impliqués dans notre jardin.



## TABLEAU DES PRÉSENCES

Services aux aînés										
	Printemps			Automne			Hiver			Présences totales
	Inscription	Rencontre	Présence	Inscription	Rencontre	Présence	Inscription	Rencontre	Présence	
<b>SERVICES AUX AIDANTS</b>										
Pavillon des Aînés	31 usagers, 4938 heures									<b>1412 présences</b>
Répit à domicile	30 familles									<b>6159 heures</b>
Service de soutien individuel	13 aidants									<b>103 heures</b>
Prévenir l'épuisement	7	4	26							<b>26</b>
Pas à pas				18	4	38				<b>38</b>
<b>SERVICES 50 ANS ET +</b>										
Yoga Or	29	16	175	23	20	166	16	7	90	<b>431</b>
Yoga sur chaise	14	7	71	16	10	128	13	7	73	<b>272</b>
Zumba Gold	16	10	128	26	18	175	19	16	114	<b>417</b>
Musclez vos méninges				10	10	81				<b>81</b>



## SERVICES AIDANTS

### Pavillon des Aînés

Le Pavillon des Aînés Répit/Loisirs est une maison qui reçoit des personnes âgées en perte d'autonomie dans le but d'offrir un répit aux proches aidants qui s'occupent d'elles. Cet endroit se veut un milieu familial et flexible offrant différentes activités selon les goûts et capacités de chacun.

En fréquentant le Pavillon des Aînés, l'utilisateur contribue à maintenir ses acquis et à briser l'isolement tout en socialisant. Nous encourageons l'autonomie des personnes, et nous les motivons à participer aux activités et tâches quotidiennes. Le sentiment d'appartenance est très fort au sein des groupes du Pavillon. En participant à la vie communautaire, les usagers se sentent valorisés et cela permet de préserver leurs capacités.

Les activités quotidiennes au Pavillon touchent quatre grandes sphères d'activités : sensorielles, manuelles, cognitives et physiques. Les activités proposées vont de la cuisine au chant, de l'horticulture au mini-golf, des jeux d'adresse aux jeux de dés, et bien plus encore...

**Pour l'année 2019-2020, le Pavillon des Aînés a reçu 31 usagers et comptabilisé 4938 heures de présences, soit 88 heures de plus que l'année précédente.**



## Service de répit à domicile



La Maison de la Famille offre la possibilité aux aidants de recevoir de 4 à 8 heures par semaine de répit à domicile par une accompagnatrice. Durant cette période, l'aidant peut se reposer, sortir, se changer les idées ou tout simplement vaquer à ses occupations sans s'inquiéter de la personne dont il prend soin.

Dans l'optique de maintenir un service de répit de qualité répondant aux besoins de la famille et permettant l'épanouissement de la personne en perte d'autonomie, un jumelage stratégique est fait entre l'aidé et l'accompagnatrice. Cette approche vise d'abord à créer un lien de confiance entre l'aidant, la personne aidée et



l'accompagnatrice. La continuité du service de répit offert hebdomadairement avec la même accompagnatrice aide à renforcer ce lien de confiance entre l'employée et la famille. Cette approche permet également à l'accompagnatrice de bien connaître les habitudes de vie et l'état de santé de la personne aidée, contribuant ainsi à l'épanouissement de la personne aidée dans une dyade sécurisante et réconfortante. Ce sont tous ces éléments qui sont les forces de notre service de répit à domicile.

**Pour l'année 2019-2020, ce sont 7 accompagnatrices qui ont offert 6159 heures de répit à 30 familles à domicile**

« Bravo à une équipe d'ange merveilleuse, qui m'aide à aider! Merci pour tout ce que vous faites 😊 »

— Marilyne

## Service de soutien individuel ou familial pour les proches aidants

Prendre soin d'un proche en perte d'autonomie amène souvent un isolement chez l'aidant et peut engendrer des sentiments de culpabilité, de tristesse, de colère et de détresse. Le service de soutien individuel vise à offrir des rencontres ponctuelles aux proches aidants pour les accompagner et les soutenir dans les difficultés rencontrées en lien avec leur rôle d'aidant et ainsi éviter l'épuisement. Des rencontres familiales peuvent également être offertes si plusieurs membres de la famille éprouvent le besoin de verbaliser des difficultés rencontrées.

**Pour l'année 2019-2020, ce sont 13 aidants qui ont bénéficié de ce service pour un total de 103 heures de consultation.**

## Rencontres ponctuelles

Une belle occasion pour les proches aidants de rencontrer des gens qui vivent une situation similaire, de socialiser et de briser l'isolement.

Nous avons ajouté ces rencontres à la programmation 19-20. Cependant, bien qu'elles soient très bénéfiques pour les aidants, ils ont beaucoup de difficultés de trouver du temps dans leur emploi du temps chargé. Nous restons continuellement à leur écoute pour nous adapter à leurs besoins!

## Prévenir l'épuisement

Dans cet atelier, nous démontrons que l'épuisement est un phénomène sournois qui affecte les multiples sphères de la vie des aidants. L'ampleur des tâches à accomplir, la difficulté à mettre ses limites, les sentiments contradictoires et le stress prédisposent à l'épuisement chez les aidants. Il est donc important de les inciter à prendre un temps d'arrêt pour réfléchir à la façon de s'investir dans leur rôle d'aidant pour prévenir les attitudes et comportements à risque qui pourraient les mener à l'épuisement.

## Pas à pas

De retour à la demande générale!

La perte d'autonomie d'un conjoint ou d'un parent peut s'échelonner sur plusieurs années et il est difficile de prévoir quand certaines démarches administratives et de soutien doivent être débutées. Il est proposé à travers ces ateliers, d'accompagner, pas à pas, les proches aidants dans les différentes étapes, et ce, selon un continuum variable de la perte d'autonomie. Des professionnels sont invités à chaque atelier pour guider les aidants dans leurs démarches.

« Les ateliers auxquels j'ai participé étaient bien organisés, présentés et adéquats pour notre situation d'aidant. »

— Diane

## Services 50 ans et +

### Yoga Or et Yoga sur chaise

Les concepts clés du yoga sont utilisés dans ces cours pour favoriser la respiration et l'équilibre, tout en améliorant la posture et l'aisance dans le corps. Adaptés aux personnes de 50 ans et plus selon leurs limitations, ces cours leur permettent de se détendre et de continuer à bouger sainement.

### Zumba Gold®

Ce cours reprend la formule du Zumba combinant des éléments d'aérobic et des mouvements de danse tout en modifiant le rythme afin de s'adapter aux besoins des personnes de 50 ans et plus. Une ambiance festive permet aux participants de passer un bon moment chaque semaine.

### Musclez vos méninges

Programme de plusieurs ateliers permettant aux gens de 50 ans et plus d'apprendre des trucs et des astuces concrets pour garder leur mémoire vive et active, en plus de s'éduquer au sujet du vieillissement intellectuel normal.

## Sondage sur les services pour les proches aidants

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons fait parvenir au printemps 2019 un sondage à tous nos membres proches aidants afin d'évaluer la qualité et la pertinence de nos activités et services offerts aux proches aidants. L'objectif visé était de mieux connaître leurs besoins pour bonifier notre offre de services si nécessaire. 33 proches aidants ont répondu à notre sondage. Nous avons été très heureux de constater qu'ils sont très satisfaits de nos services et que nous répondons à la grande majorité de leurs besoins.

Voici un aperçu des réponses pour nos 2 principaux services :

### Pour le répit à domicile :

- 95 % des aidants trouvent que le service de répit à domicile offert par la MFVR répond à leurs besoins.
- 100 % affirment que les plages horaires du lundi au vendredi répondent à leurs besoins.
- 60 % aimeraient avoir du répit ponctuel (urgence, rendez-vous médicaux, imprévus).
- 95 % affirment être satisfaits de leur accompagnatrice.
- 70 % seraient prêts à déboursier une somme d'argent pour recevoir le service de répit à domicile.
- 33 % désirent de l'aide au ménage et 44 % de l'aide aux soins d'hygiène.

### Pour le répit au Pavillon des Aînés :

- 100 % des aidants affirment que le Pavillon répond à leurs besoins.
- 60 % souhaiteraient des après-midi prolongés jusqu'à 17h30.
- 82 % sont très satisfaits et 18 % satisfait des activités réalisées au Pavillon.
- 57 % aimeraient avoir accès à un service de transport pour le Pavillon.



« Au Pavillon des Aînés, il règne une atmosphère de franche camaraderie qui stimule les aînés qui s'y rencontrent. Pour moi, c'est un bon moment pour socialiser, écouter, échanger et participer. »

— Richard

**Vous avez le  de faire une différence !**



C'est avec une grande fierté que notre comité de financement a élaboré une toute nouvelle campagne de financement pour la Maison de la Famille. Le lancement qui devait se faire à la fin mars a malheureusement été reporté à une date ultérieure en raison du Covid-19.

Notre objectif est d'amasser 45 000 \$ afin de :

- ✓ contribuer au bien-être de la population;
- ✓ offrir des services personnalisés répondant aux besoins changeants de nos membres;
- ✓ assurer la pérennité de nos services;
- ✓ augmenter la qualité de vie des familles vulnérables;
- ✓ offrir du répit et ainsi éviter l'épuisement des parents et proches aidants.

Pour cette campagne, nous avons choisi une approche sur mesure, selon le budget, les intérêts et la clientèle visée du donateur. Restez à l'affût !

### Dons pour les familles

- ✓ Offrez du répit à un parent à bout de souffle (1 journée de répit)
- ✓ Épauler un parent en lui offrant du soutien (1 rencontre individuelle)
- ✓ Contribuez au développement d'un enfant à besoin particulier (intervenant auprès de l'enfant, 1 journée)
- ✓ Parrainez une famille pour 1 an (plusieurs services, selon ses besoins)

### Dons pour les aînés/proches aidants

- ✓ Offrez du répit à un proche aidant à bout de souffle (1 journée de répit)
- ✓ Épauler un proche aidant en lui offrant du soutien (1 rencontre individuelle)
- ✓ Permettez à un aîné en perte d'autonomie de maintenir ses acquis (1 semaine au Pavillon)
- ✓ Parrainez une famille pour 1 an (plusieurs services, selon ses besoins)

### Plan de partenariat (pour les entreprises)

*Bon voisinage* – 500 \$

*Noyau familial* – 1000 \$/an

*Tricoté serre* – 5000 \$/an

La Maison de la Famille s'est impliquée dans plusieurs activités ayant eu lieu dans la Vallée-du-Richelieu tout au long de l'année. En voici quelques exemples en image :



13 mars — Présentation de nos services après la représentation de la pièce : je courais, je courais je courais, du Théâtre Parminou sur l'épuisement parental



23 mai — Gala reconnaissance  
En toute humanité, êtres  
du milieu communautaire de la Vallée-du-Richelieu.



8 septembre — Fête de la Famille au village,  
de la Ville de Saint-Basile-le-Grand.



16 août — Fête familiale, place à la famille! à  
Mont-Saint-Hilaire.

2 février 2020 — Présentation de nos  
services aux aînés au club d'âge d'or de  
Saint-Charles-sur-Richelieu

25 février 2020 — Présentation de nos  
services aux aînés au Centre d'action le  
P'tit bonheur de Saint-Bruno

## OUTILS DE COMMUNICATION

En 2019-2020, la Maison de la Famille a continué à mettre en place les stratégies de communication élaborées l'année passée. Nous avons travaillé à augmenter notre visibilité sur le web et sur les réseaux sociaux ainsi que notre présence dans les moteurs de recherche. Nous avons aussi commencé à utiliser un nouvel outil pour améliorer notre portée sur le web, Google Ads, qui nous permet d'observer une augmentation constante d'achalandage sur notre site web. La responsable des communications a suivi quelques formations au courant de l'année pour approfondir ses connaissances, car le domaine des communications évolue très rapidement.

Une attention particulière a été portée sur la publicité entourant notre nouvelle boutique Le Cartier Général. Faire connaître notre boutique au public et augmenter sa visibilité et l'une de nos priorités. Nous avons également créé un nouveau visuel pour nos programmations dans le but de rendre les inscriptions plus simples et rapides pour notre clientèle.



Chaque année, du matériel promotionnel est créé pour nos différents projets. Entre autres, cet automne nous avons fait l'acquisition d'une toile de fond aux couleurs de la MFVR qui nous servira pour la prise de photos, à l'allure d'un tapis rouge ou pour nos kiosques lors d'événements. Voici une photo de cette toile utilisée pour un défilé de mode lors du camp de jour de la relâche.

Nous avons terminé l'année en préparant la campagne de financement 2020-2021, un très beau projet pour lequel nous sommes fiers du résultat graphique. C'est pourquoi le rapport d'activités vous est présenté avec les couleurs et les photos de cette campagne.

Un énorme merci à Nath B photographe, Audrey loves photos et Johanne Benoit pour les superbes séances photos qu'elles ont réalisées pour nous. Nous tenons également à remercier les employés qui prennent le temps de photographier des moments précieux du quotidien de la Maison de la Famille et qui nous permettent ainsi d'alimenter nos réseaux sociaux et nos différentes communications.

### STATISTIQUES DE NOS OUTILS DE COMMUNICATIONS POUR L'ANNÉE 2019-2020 :

-  **Facebook** : 1545 abonnées, 195 de plus que l'an passé
-  **Site web** : moyenne de 1270 visites par mois sur notre site, environ 424 de plus que l'an passé
-  **Google** : moyenne de 2579 recherches par mois, 1062 de plus que l'an passé
-  **Instagram** : 167 abonnés, 59 de plus que l'an passé

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

En 2019-2020, la Maison de la Famille s'est impliquée dans la collectivité en participant à de nombreux comités, rencontres, partenariats et communautés de pratiques en plus de sa participation active à plusieurs tables de concertation de la Vallée.

	Table de Concertation en Petite Enfance de la Vallée des Patriotes
	Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
	Table de concertation Jeunesse de la Vallée des Patriotes
	Table de solidarité alimentaire de la Vallée
	Table de concertation des organismes de personnes handicapées du territoire des Patriotes
	Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
	Association des haltes-garderies communautaires du Québec
	Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels
	Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu
	Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée-du-Richelieu
	Regroupement pour le développement social de la Vallée
	Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie

## PARTENAIRES FINANCIERS

La MFVR peut poursuivre sa mission et offrir ses services aux familles et aux proches aidants de la Vallée-du-Richelieu grâce au soutien de ses partenaires et de ses généreux donateurs. Nous tenons à vous remercier de tout coeur!

### PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT

PARTENAIRES	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financement de base pour la réalisation de notre mission</li> <li>Soutien financier aux activités de la Halte-garderie</li> </ul>
	Aide financière pour les projets suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Programme de soutien financier aux activités favorisant l'exercice de la coparentalité</li> <li>Programme de soutien à des projets de garde pendant la période estivale 2019</li> <li>Programme de soutien financier Ensemble contre l'intimidation</li> </ul>
	Ententes de service <ul style="list-style-type: none"> <li>Programme de répit aux proches aidants</li> <li>Soutien aux proches aidants</li> </ul>
	Par le biais de la Table de Concertation de la Petite Enfance de la Vallée des Patriotes, soutien financier pour <ul style="list-style-type: none"> <li>Halte-garderie Les Virevents</li> <li>Approche individuelle et groupe de soutien</li> </ul>
	Financement dans le cadre du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) pour les ateliers suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Viens bouger en famille</li> <li>Super-Moiii!</li> <li>Les petites étoiles</li> <li>Raconte-moi</li> </ul>
	Financement du Programme de stimulation précoce et du Soutien aux compétences parentales
	Soutien financier destiné aux organismes communautaires famille pour leur participation à un regroupement local de partenaires  Soutien financier aux projets suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ressource-Famille</li> <li>Espace Famille</li> </ul>
	Par le biais de la Commission scolaire des Hautes-Rivières, dans le cadre d'un appel de projets en réussite éducative et persévérance scolaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>Phase IV</li> <li>Déstresse et progresse</li> <li>Il était une fois...</li> </ul>
	Aide financière pour le projet Il était une fois...
	Dans le cadre de Québec ami des aînés, volet Soutien aux actions locales et régionales, aide financière pour le projet Les Grands-Parents de la Vallée

	Subvention salariale pour le poste de conseillère aux ventes de la Boutique le Cartier Général
	Entente de contribution dans le cadre d'Emplois d'été Canada (3 postes)
	Dans le cadre de la Bourses d'initiatives en entrepreneuriat collectif (BIEC), financement pour soutenir les enfants à besoins particuliers

## AUTRES PARTENAIRES

Simon Jolin-Barrette, député de Borduas  
 Nathalie Roy, députée de Montarville  
 Fondation Famille Gosselin  
 Fondation JM Lacasse-Merci Mon Dieu  
 Fondation Carmand Normand  
 Deloitte — Journée Impact  
 Fondation pour l'alphabétisation — La Lecture en cadeau  
 Les Chevaliers de Colomb de Beloeil  
 Industrielle Alliance  
 Walmart Canada  
 Oeuvres de Mère Émilie-Jauron  
 Oeuvres de Régis Vernet  
 Excavation Perreault & Fils  
 MRC et les 12 municipalités desservies par la MFVR  
 Table de concertation en petite enfance de la Vallée des Patriotes  
 Table de Solidarité Alimentaire de la Vallée  
 Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu  
 Audrey loves photos  
 Nath B, photographe  
 Lettratech

## NOËL DES MEMBRES

Métro Riendeau  
 Maxi Beloeil  
 Les marchés Pepin  
 Brûlerie Iki  
 Johanne Benoist, photographe

Sachez que chaque don et aide financière est important pour nous. Nous sommes reconnaissants et vous remercions chaleureusement de votre soutien. Un merci particulier à tous nos membres qui contribuent régulièrement, selon la capacité de leur budget, en offrant généreusement des dons matériels ou monétaires.



**Maison**  
**de la Famille**  
de la Vallée du Richelieu